Alle Infos zur Tarifreform

R Tram BUS BUS

Die neuen Tarife des AVV.
Mobilität einfach und fair.

Tarife gültig ab 1. Januar 2018

www.avv-tarife.de

Die Tarifreform des AVV ***im Überblick***

Einfacher, übersichtlicher und fairer – das sind die Kernpunkte des neuen Tarifsystems. Die Tarifreform zum 1. Januar 2018 ist der nächste Schritt, den Nahverkehrsraum Augsburg nachhaltig zu stärken und das Angebot kontinuierlich auszubauen – damit AVV-Nutzer auch weiterhin gut ankommen.

Zentrale Neuerungen sind die Zusammenfassung der bisher über 60 segmentierten Zonen zu 12 Tarifzonen in Ringform, die Verschlankung der Abo- und Zeitkartenstruktur und mehr Übersichtlichkeit bei den Fahrkarten für Gelegenheitsnutzer. Dabei bleiben 74 Prozent der Fahrten preislich unverändert oder werden sogar günstiger. Mit dieser Reform stellt der AVV die Weichen, um für die Herausforderungen des ÖPNV der Zukunft gerüstet zu sein.

In der Tarifbroschüre finden AVV-Nutzer schnell und umfassend alle Informationen zu den Neuerungen und den aktuellen Tarifen. Bei Fragen stehen Ihnen das AVV-Kundencenter sowie die Fahrer in Bussen und Bahnen gerne zur Verfügung. Ausführlichere Informationen und Wissenswertes rund um das neue Tarifsystem hält auch die Website **www.avv-tarife.de** bereit.

» Inhalt

Der neue Tarifzonenplan 4
Die neuen Abo-Geltungsbereiche 5
Ticket-Highlights ..... 6 – 7
Die neuen Einzeltickets 8
Tages- und Monatstickets 9
Die neuen Abos ..... 10 – 11
Handytickets 12
Schülertickets 13
Sondertickets 14
Nachtbusticket 15
Wissenswertes ..... 16 – 17
Allgemeine Tarifbestimmungen ..... 18 – 19
Kontakt und Verkaufsstellen 20

Premium-Abo:
3 Erwachsene und 4 Kinder
mitnehmen

Übersichtlicher:
statt 60 nur noch
12 Tarifzonen

4 Geltungsbereiche
für Abos und
Tageskarten

Neu: Kurzstrecke
4 Haltestellen
fahren zum
Sparpreis

Neu: Tagesticket
4 Kinder kostenlos
mitnehmen

Die neuen Tarife des AVV.
Mobilität einfach und fair.

Ganz einfach:
3 Abos für alle

Im Gesamtraum
für nur 90 € mtl.
unterwegs

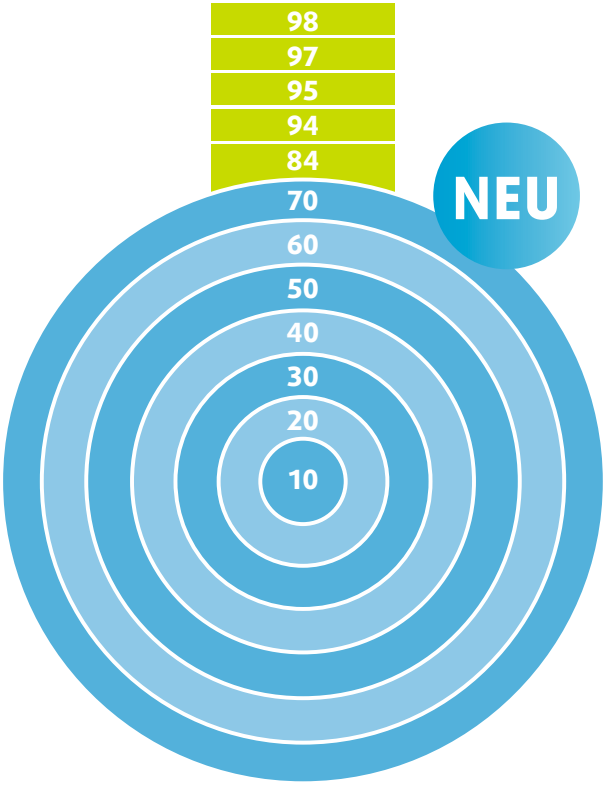
Mobilität
ab 99 Cent
pro Tag mit dem
Mobil-Abo 9 Uhr

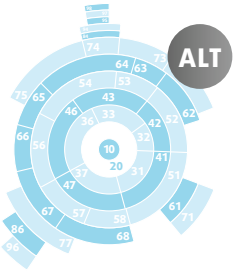
Einfach und fair:
Der neue Tarifzonenplan

Mit der Tarifreform zum 01.01.2018 wird der Tarifzonenplan erneuert und vereinfacht: Die bisher **mehr als 60 segmentierten Tarifzonen fallen weg.** Stattdessen wird das AVV-Gebiet in zwölf Zonen eingeteilt, sieben Zonen in Ringform und das Zusatzmodul Donau-Ries mit fünf Zonen.

Im Zuge der Tarifreform wurden einzelne Orte in andere Tarifzonen verlegt. Ausführliche Informationen hierzu finden Sie im neuen Tarifzonenplan oder unter **www.avv-tarife.de.**

Künftig werden alle Zonen bei mehrmaligem Befahren nur noch einmal gezählt.

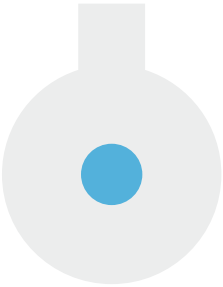




Ab sofort gibt es im gesamten Gebiet des Augsburger Verkehrs- und Tarifverbundes (AVV) nur noch zwölf Zonen.

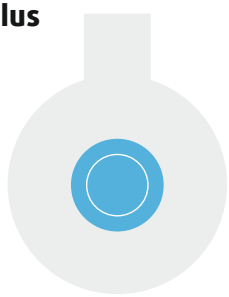
Klar und übersichtlich:
Die neuen Abo-Geltungsbereiche

» Innenraum



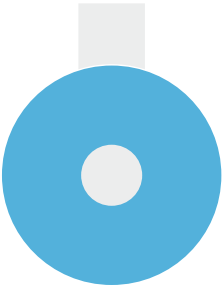
Die Zonen 10 und 20 werden zum Geltungsbereich Innenraum zusammengefasst. Dieser umfasst das gesamte Stadtgebiet von Augsburg.

» Innenraum Plus



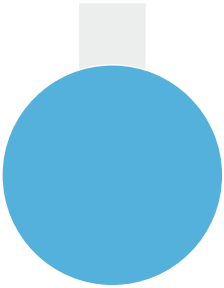
Der Geltungsbereich Innenraum Plus besteht aus den Zonen 10, 20 und 30. Er umfasst das Stadtgebiet plus die unmittelbar angrenzenden Ortschaften – wie zum Beispiel Kissing oder Gablingen.

» Außenraum



Der Geltungsbereich Außenraum umfasst die Zonen 30 bis 70. Er deckt die Gebiete außerhalb des Stadtgebiets ab.

» Gesamtraum



Der Geltungsbereich Gesamtraum umfasst die Zonen 10 bis 70 und damit die Bereiche Innenraum und Außenraum.

» Zusatzmodul Donau-Ries

Das Zusatzmodul Donau-Ries besteht aus fünf Zonen, welche sich an die Tarifzone 70 anschließen. Die Zonen des Zusatzmoduls verlaufen von Mertingen bis nach Otting-Weilheim.

Hinweis: Das Mobil-Abo und das Mobil-Abo Premium sind auch für eine Zone erhältlich!

Entdecken Sie die Besten:
Die Ticket-Highlights im AVV

Mit der Tarifreform zum 1. Januar 2018 tut sich was: Passend zum Motto „einfach und fair“ haben wir auch unsere Fahrkarten neu gestaltet. **Es gibt weniger Tickets, diese haben wir dafür den Bedürfnissen der AVV-Nutzer angepasst.** Wenig genutzte Tickets fallen weg – echte Alternativen kommen dazu. Die beliebtesten Tickets haben wir behalten und ihnen einen neuen Anstrich verpasst. **Entdecken Sie spannende Neuerungen zu Abos, Zeit- und Einzelfahrkarten!**

Für Kurzwohinfahrer

4 Haltestellen fahren zum kleinen Preis: mit dem neuen **Kurzstreckenticket.**

Im gesamten AVV-Gebiet und auch über eine Zonengrenze hinweg mit Bus und Tram gültig.

Für Handystempler

Ticket aufs Handy laden und sparen: mit der neuen **E-Streifenkarte.**

Die mobile und bargeldlose Lösung. Bequem über die AVV.mobil-App kaufen.

Weitere Tarifoptionen

Monatskarte

Die neue Monatskarte: ohne Kundenkarte, aber mit übersichtlicher Preisstruktur. Nur noch Vor- und Nachnamen eintragen.

Schülertickets

Mit den Schülertickets günstig und zuverlässig ans Ziel kommen.

Für Mitnehmer

Nur einmal zahlen und bis zu vier Kinder mitnehmen: mit dem neuen **Tagesticket.**

Für 15 Euro mit 2 Erwachsenen und 4 Kindern im gesamten Verbundraum ab 9 Uhr werktags oder ganztags am Wochenende unterwegs.

Für Mobilbleiber

Mobilität ab 99 Cent pro Tag: mit dem neuen **Mobil-Abo 9 Uhr.**

Stoßzeiten meiden und entspannt ankommen.

Für Langstreckler

Quer durchs AVV-Gebiet: mit dem neuen **Mobil-Abo** für nur 90 Euro im Monat.

Zu jeder Tageszeit mobil. Auch für eine Zone nach Wahl erhältlich.

Zusatzmodul Donau-Ries

Das Zusatzmodul Donau-Ries flexibel nutzen: einzelne Zonen buchen oder mit den Mobil-Abos kombinieren.

Nachtbus

Feiern bis der Bus kommt: an Wochenenden und Feiertagen nachts mobil unterwegs mit dem Nachtbusticket.

Mobil-Abo Premium

+9 € mtl.

Attraktive Mitnahmemöglichkeiten: für 9 Euro mehr ab 9 Uhr bis zu 4 Kinder, ab 18 Uhr bis zu 3 Erwachsene mitnehmen, am Wochenende und an Feiertagen ganztags.

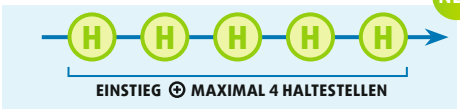
Flexibel für Gelegenheitsfahrer:
Die neuen Einzeltickets

- Reduzierung auf 12 Zonen.
- Aus den Zonen 10 und 20 wird der Innenraum. Es sind immer 2 Preisstufen zu entrichten.
- Neu: das Kurzstreckenticket als günstige Alternative.
- Mehrfachberechnung von Zonen entfällt.

Kurzstrecken-Ticket:[1] 4 Haltestellen zum kleinen Preis

NEU

- Günstige Alternative für kurze Wege.
- Auch mit Streifenkarte und E-Streifenkarte nutzbar.



	Preise in €		Streifen	E-Streifen
4 Haltestellen in Bussen oder Straßenbahnen, auch über eine Zonengrenze hinweg Gilt nicht in den Regionalzügen der DB/BRB und in Rufbussen	Erwachsene	1,45	1,20	≈1,14
	Kinder	0,90	≈0,78	≈0,72

Streifenkarte:[2] für jede Gelegenheit

- Streifenkarte als Einzelfahrschein oder Kurzstreckenticket nutzen.

	Preise in €	Gesamtpreis	je Streifen
Pro befahrener Zone 1 Streifen entwerten Ausnahme: Innenraum (Zonen 10 und 20) 2 Preisstufen/Streifen	Erwachsene	10,80	1,20
	Kinder	7,00	≈0,78

E-Streifenkarte:[2] Handyticket mit Preisvorteil

NEU

- Streifenkarte online oder über die AVV-App kaufen und bares Geld sparen.

	Preise in €	Gesamtpreis	je Streifen
Pro befahrener Zone 1 Streifen entwerten Ausnahme: Innenraum (Zonen 10 und 20) 2 Preisstufen/Streifen	Erwachsene	10,30	≈1,14
	Kinder	6,50	≈0,72

Einzelticket:[3] optimal für Kurzentschlossene

- Innerhalb einer Zone flexibel und mobil unterwegs.

Preis pro befahrener Zone Ausnahme: Innenraum (Zonen 10 und 20)	Zonen / Preise in €											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Erwachsene	1,45	2,90	4,35	5,80	7,25	8,70	10,15	11,60	13,05	14,50	15,95	17,40
Kinder	0,90	1,80	2,70	3,60	4,50	5,40	6,30	7,20	8,10	9,00	9,90	10,80

[1] Ab Entwertung eine Stunde gültig. Keine Rück- und Rundfahrten. | [2] Ab Entwertung bis Preisstufe 4 drei Stunden, ab Preisstufe 5 sechs Stunden. Keine Rück- und Rundfahrten. | [3] Ab Kauf bzw. bei Erwerb bei swa oder GVG ab Entwertung bis Preisstufe 4 drei Stunden, ab Preisstufe 5 sechs Stunden. Keine Rück- und Rundfahrten.

Kompakt und attraktiv: ***Das neue Tagesticket***

Tagesticket: Mitnahme von bis zu 8 Personen

- Wochentags ab 9 Uhr bis zu vier Kinder kostenlos mitnehmen.
- Passt sich der Gruppengröße flexibel an.
- Außenraum und Gesamtraum inklusive Donau-Ries.

NEU

Mitnahmemöglichkeiten: ab 9 Uhr an Wochentagen, ganztags an Wochenenden und Feiertagen

Erhältlich für 4 Bereiche, es dürfen maximal 4 Kinder und 4 Erwachsene mitfahren, jeder mitfahrende Erwachsene zahlt 2 Euro, 4 Kinder fahren kostenlos mit	Preise in €			
	Innenraum (10–20)	Innenraum Plus (10–30)	Außenraum (30–98)	Gesamtraum (10–98)
	6,40	9,30	9,30	13,00

Das Tagesticket gilt am Geltungstag bis 3.00 Uhr des folgenden Tages, jedoch nicht in den Nachtbuslinien.

Monat für Monat flexibel: ***Die Monatskarte***

- Übersichtliche Preisstruktur.
- Einfach ohne Kundenkarte nutzbar: Vor- und Nachname auf der Monatskarte eintragen.

NEU

- Nicht übertragbar, keine Mitnahme.
- Die Geltungsbereiche stehen auf der Monatskarte.
- Gültig für einen Kalendermonat ab dem Monatsersten.

Monatskarte: so viele Zonen wie Sie brauchen

Preis pro befahrener Zone	Zonen / Preise in €											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Monatskarte	45,00	65,70	86,40	107,10	127,80	148,50	169,20	189,90	210,60	231,30	252,00	272,70

Für Schüler ist die Kundenkarte weiterhin nötig. Ausführliche Informationen zu den Fahrkarten für Schüler, Azubis und Studenten auf Seite 13.

Immer günstig mobil:
Drei Abos für alle

» Die Abos sind für die 4 Geltungsbereiche und das Zusatzmodul Donau-Ries erhältlich.
» Größere Geltungsbereiche ermöglichen AVV-Nutzern mehr Flexibilität.
» Übersichtliche Preisstruktur für schnelle Ticketwahl.
» Nach 12 Monaten jederzeit kündbar.

Mobil-Abo 9 Uhr: Mobilität ab 99 Cent am Tag

» Mit dem Mobil-Abo 9 Uhr im Innenraum bereits für 30 Euro und im Gesamtraum für nur 50 Euro unterwegs.
» Stoßzeiten meiden und Geld sparen.
» Das günstige Spar-Abo fürs ganze Jahr.

NEU

Gilt Montag bis Freitag ab 9.00 Uhr, an Wochenenden und Feiertagen ganztägig Nicht übertragbar und keine Mitnahmemöglichkeit Das Abo gilt 12 Monate für den ausgewählten Bereich	Preise in € / pro Monat			
	Innenraum (10–20)	Innenraum Plus (10–30)	Außenraum (30–70)	Gesamtraum (10–70)
	30,00	35,00	35,00	50,00

Mobil-Abo: das Abo für Vielfahrer

» Das Pendlerticket für den täglichen Bedarf: im Gesamtraum für nur 90 Euro monatlich unterwegs.
» Mobil zu jeder Tageszeit.
» Auch für eine Zone nach Wahl erhältlich.

NEU

Rund um die Uhr gültig Buchbar für die 4 Geltungsbereiche oder für 1 Tarifzone nach Wahl Nicht übertragbar Keine Mitnahmemöglichkeit	Preise in € / pro Monat				
	1 Zone	Innenraum (10–20)	Innenraum Plus (10–30)	Außenraum (30–70)	Gesamtraum (10–70)
	35,00	50,00	75,00	75,00	90,00

Mobil-Abo Premium: bis zu 7 Personen mitnehmen

NEU

» Das erweiterte Mobil-Abo: für nur 9 Euro mehr attraktive Mitnahmemöglichkeiten entdecken.

Mitnahmemöglichkeiten: ab 9 Uhr (bis 14 Jahre) bzw. 18 Uhr an Wochentagen, ganztags an Wochenenden und Feiertagen

Rund um die Uhr gültig Buchbar für die 4 Geltungsbereiche oder für 1 Tarifzone nach Wahl Ticket ist übertragbar Mitnahme gestattet	Preise in € / pro Monat				
	1 Zone	Innenraum (10–20)	Innenraum Plus (10–30)	Außenraum (30–70)	Gesamtraum (10–70)
	44,00	59,00	84,00	84,00	99,00

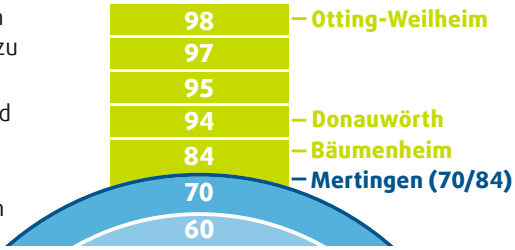
Diese Abos entfallen: Das Mobil-Abo 9 Uhr ersetzt das 9-Uhr-Spar-Abo, das Senioren-Abo und das Schnupper-Abo. Das Mobil-Abo ersetzt das Umwelt-Abo und das Mobil-Abo Premium löst das Umwelt-Abo Plus ab.

Flexibel kombinieren: ***Zusatzmodul Donau-Ries***

» Das Gebiet Donau-Ries wird zu einem eigenständigen Zusatzmodul mit bis zu 5 Zonen.

» Einzelne Zonen des Zusatzmoduls sind bequem buchbar.

» Mitnahme, Übertragbarkeit und Gültigkeit analog der entsprechenden Mobil-Abos (Seite 10).



Mobil-Abo 9 Uhr Donau-Ries: ab 9.00 Uhr mobil

NEU

Nur in Kombination mit Mobil-Abo 9 Uhr Außenraum und Gesamtraum möglich	Zusatzmodul Donau-Ries (Preise in € / pro Monat)		
	1 Zone	2 Zonen	5 Zonen
Mobil-Abo 9 Uhr Außenraum	60,00	85,00	160,00
Mobil-Abo 9 Uhr Gesamtraum	75,00	100,00	175,00

Mobil-Abo Donau-Ries: ideal für Pendler

NEU

	Zusatzmodul Donau-Ries (Preise in € / pro Monat)			
	1 Zone	2 Zonen	4 Zonen	5 Zonen
Mobil-Abo Donau-Ries	25,00	50,00	100,00	125,00
Mobil-Abo Donau-Ries kombiniert mit Mobil-Abo Zone 70	60,00	85,00	--	160,00
Mobil-Abo Donau-Ries kombiniert mit Mobil-Abo Außenraum	100,00	125,00	--	200,00
Mobil-Abo Donau-Ries kombiniert mit Mobil-Abo Gesamtraum	115,00	140,00	--	215,00

Mobil-Abo Premium Donau-Ries: bis zu 7 Personen mitnehmen

» Das Zusatzmodul als Premium-Abo buchen:
für nur 9 Euro mehr von attraktiven Mitnahmemöglichkeiten profitieren.

NEU

Zusatzmodul Donau-Ries			
1 Zone	2 Zonen	4 Zonen	5 Zonen
Preise wie Mobil-Abo Donau-Ries zzgl. 9 € mtl.			

Jederzeit mobil – ***mit der AVV-App und dem günstigen Handyticket***

Jetzt die kostenlose App AVV.mobil downloaden!

Mit dem AVV-Handyticket bieten wir Ihnen eine mobile und bargeldlose Lösung für den Kauf von Fahrkarten mit Ihrem Mobiltelefon: Sie wählen das gewünschte Ticket vor Fahrtantritt auf Ihrem Handy aus. Gleich nach der Bestellung erhalten Sie das Ticket auf Ihr Handy. Damit wird Ihr Handy zum Fahrkartenautomaten und gleichzeitig zu Ihrem Ticket.

Tipp: Kaufen Sie die Streifenkarte als Handyticket und fahren Sie günstiger! Mehr Infos zur E-Streifenkarte finden Sie auf Seite 8.

Mit AVV.mobil, der Fahrplan-App vom AVV, sind Sie immer auf dem Laufenden:

- Wissen, wann die nächste Tram oder der nächste Bus fährt.
- Immer die beste Verbindung finden.
- Tickets direkt in der App kaufen.
- Kostenlos erhältlich für iOS und Android.

Aktuell in der App erhältlich:
Kurzstrecke, Einzelticket, Streifenkarte, Tagesticket und Nachtticket

Download on the App Store

ANDROID APP ON Google play

Zur Schulzeit günstig wegkommen: ***Schülertickets***

Die Konditionen für die Schülermonatskarte bzw. das Schülerticket, die Schülerwochenkarte und das Semesterticket bleiben unverändert.

Neu: Alle Zonen werden auch bei mehrmaligem Befahren nur einmal gezählt!

Die Schülerwochen- und Schülermonatskarte

» Zahl der befahrenen Zonen entspricht der Preisstufe.
» **Gültig nur mit Kundenkarte.**
» Schülerticket/Schülermonatskarte: Auswahl der tatsächlich benötigten Monate möglich, Laufzeit max. 11 Monate.

	Zonen / Preise in € / pro Monat											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Schüler-wochenkarte	11,50	17,00	22,50	28,00	33,50	39,00	44,50	50,00	55,50	61,00	66,50	72,00
Schülerticket/ -monatskarte	34,00	49,50	65,00	80,50	96,00	111,50	127,00	142,50	158,00	173,50	189,00	204,50

Schülerticket-Monatsrate im Abbuchungsverfahren, Schülerwochen- und Schülermonatskarte nach Bedarf.

Schülerferienkarte

Während der Sommerschulferien unter Vorlage der Schülermonatskarte bzw. des Schülertickets gültig. Beliebig viele Fahrten möglich, nicht übertragbar, keine Mitnahmemöglichkeit. Die Schülerferienkarte ist nur noch für zwei Geltungsbereiche erhältlich.

NEU

Preise in €	Innenraum (10–20)	Gesamtraum (10–98)
Schüler-ferienkarte	36,50	83,00

Kundenkarte für Schülerwochen- und Schülermonatskarte:
Bestellen Sie Ihre AVV-Kundenkarte entweder bequem online unter www.avv-augsburg.de/kundenkarte oder mit beigefügtem Bestellformular. Sie können Ihre Kundenkarte selbstverständlich auch persönlich im AVV-Kundencenter abholen.

Spezielle Angebote: ***Sondertickets***

Die Konditionen für die Sondertickets bleiben unverändert.

Hotelticket: für Städtereisende	
Gültigkeit	Informationen
Gültig für 1 Person an 2 Tagen im Innenraum	2 Tage beliebig oft Bus und Bahn fahren Ticket nicht übertragbar Keine Mitnahmemöglichkeiten

Theaterticket: für Theaterfreunde	
Gültigkeit	Informationen
Gültig für 1 Person Theaterkarte gilt gleichzeitig als Fahrschein	Fahrberechtigung gilt 3 Std. (frühestens ab 14 Uhr) vor aufgedrucktem Veranstaltungsbeginn bis 3 Uhr früh des Folgetages für beliebig viele Fahrten Ausgenommen: Nachtbusse und 1. Klasse DB Keine Mitnahmemöglichkeiten

CityTicket: für Fernreisende	
Gültigkeit	Informationen
Gültig für 1 Person Gilt im Innenraum (Zonen 10/20) Für eine Fahrt zum Startbahnhof bzw. am Zielbahnhof bis zum Reiseziel	BahnCard-Besitzer können beim Kauf einer Fernverkehrsfahrkarte (Strecken über 100 km) mit dem CityTicket im Innenraum (Zonen 10/20) Bus und Bahn zum Startbahnhof bzw. am Zielbahnhof bis zum Reiseziel nutzen In über 100 Städten gültig Keine Mitnahmemöglichkeiten

Schönes Wochenende-Ticket: für Wochenendausflüge	
Gültigkeit	Informationen
Gültig für bis zu 5 Personen An Wochenenden in allen AVV-Verkehrsmitteln und Nahverkehrszügen deutschlandweit gültig	Beliebig viele Fahrten innerhalb des Geltungsbereichs Preis richtet sich nach Zahl der Reisenden Nach Fahrtantritt nicht übertragbar Reisende müssen Namen eintragen Weiterverkauf oder kostenlose Überlassung nicht gestattet Max. 2 Erwachsene dürfen beliebig viele eigene Kinder/Enkelkinder kostenlos mitnehmen

Bayern-Ticket, Bayern-Ticket Nacht: für Bayern-Fans	
Gültigkeit	Informationen
Gültig für bis zu 5 Personen Bayern-Ticket: Mo. – Fr. ab 9.00 Uhr bis 3.00 Uhr des Folgetages Sa., So., feiertags* ab 0.00 Uhr gültig Bayern-Ticket Nacht: So. – Do. ab 18.00 Uhr bis 6.00 Uhr des Folgetages Fr., Sa. und vor Feiertagen* ab 18.00 Uhr bis 7.00 Uhr des Folgetages	An einem Tag beliebig viele Fahrten innerhalb Bayerns Preis richtet sich nach Zahl der Reisenden Auch für 1. Klasse erhältlich Nach Fahrtantritt nicht übertragbar Reisende müssen Namen eintragen Weiterverkauf oder kostenlose Überlassung nicht gestattet Max. 2 Erwachsene dürfen beliebig viele eigene Kinder/Enkelkinder kostenlos mitnehmen

*In ganz Bayern gültige Feiertage, der 8. August (Augsburger Hohes Friedensfest) gilt als Werktag.

Feiern bis der Bus kommt!

Mit den AVV-Nachtlinien sind Nachtschwärmer am Wochenende und an Feiertagen auch nachts mobil. Und das nicht nur im Stadtgebiet Augsburg, sondern auch auf vielen Nachtbuslinien im Umland.

Das Beste: Die Nachtbuslinien sind besonders günstig, denn in den Nachtbuslinien gelten nur die speziellen AVV-Nachttickets. Kaufen Sie Ihr Nachtticket bequem online in der App AVV.mobil, beim Fahrer oder an den Automaten der swa.

Preise in €	N1 Zone 10–30	N2 Zone 10–70	N3 Zone 40–70
Nachtbusticket	2,70	4,30	1,60

Info Nachtbus:

Insgesamt 12 Nachtbuslinien von ca. 0.30 bis 4.00 Uhr. Andere AVV-Tickets (auch Abos) gelten nicht.

Mehr Informationen zu unseren Nachtlinien unter www.avv-augsburg.de/nachtlinien.

Wissenswertes von A bis Z

» ***Anrufsammeltaxi (AST)***
AST ist ein besonderer Service. Die AST-Linien fahren zu festgelegten Zeiten, in denen es keinen regulären Linienbusverkehr gibt. Eine telefonische Anmeldung ist nötig. Die entsprechenden Rufnummern und die nötigen Voranmeldezeiten finden Fahrgäste in der AVV-Fahrplanauskunft, der AVV.mobil-App oder in den Fahrplanaushängen der Haltestellen. In den AST gilt ein spezieller Tarif. Auf Wunsch fährt das AST auch bis vor die Haustür. In AST-Linien des AVV-Regionalbusverkehrs werden Zeitkarten mit Zuschlag anerkannt. In AST-Verkehren der swa sind Einzeltickets, Streifenkarten, Tagestickets und Zeitkarten mit Zuschlag gültig.

» ***Entwerten***
Bereits entwertet sind Einzelfahrausweise aus Fahrausweisdruckern im Fahrzeug oder Fahrausweisautomaten der Deutschen Bahn AG bzw. der BRB ebenso wie über den Onlinevertrieb (Handytickets) gekaufte Tickets. Damit Einzeltickets, Streifenkarten und Tagestickets zur Fahrt gültig werden, müssen Nutzer nicht bereits entwertete Tickets bei Fahrten mit der Deutschen Bahn AG und der BRB vor Betreten des Zuges, bei allen anderen Verkehrsmitteln im AVV unverzüglich nach Betreten des Fahrzeugs entwerten. Bei Monatskarten müssen Fahrgäste ihren Vor- und Zunamen vor Fahrtantritt gut lesbar auf dem Ticket eintragen. Eine Entwertung ist nicht nötig.

» ***Erhöhtes Beförderungsentgelt***
Aktuell beträgt das erhöhte Beförderungsentgelt 60 Euro. Es wird immer dann fällig, wenn Fahrgäste ohne gültigen Fahrausweis angetroffen werden. Dabei ist es egal, ob sie eine kurze oder lange Strecke zurückgelegt haben. Haben Nutzer ihre Zeitkarte oder Ihr Abo nur zu Hause vergessen und können diese binnen 7 Tagen vorlegen, reduziert sich das erhöhte Beförderungsentgelt auf 7 Euro. Dies gilt nicht für übertragbare Fahrausweise wie das Mobil-Abo Premium.

» ***Fahrkartenkauf***
Fahrgäste erhalten alle AVV-Fahrscheine im AVV-Kundencenter, im swa Kundencenter, an den Fahrausweisautomaten der DB und der AVG sowie bei den Regionalbusfahrern. In Straßenbahnen sind ausschließlich Einzeltickets der Preisstufe 2 für Erwachsene oder Kinder erhältlich. In den Stadtbussen erhalten Sie Tickets des Bartarifs. Fahrkartenautomaten in Regionalzügen der BRB halten das gesamte AVV-Fahrausweisangebot bereit. Aus technischen Gründen sind Streifenkarten dort nicht verfügbar. Tickets für Ziele, die über das AVV-Tarifgebiet hinaus gelten, können Nutzer an den Automaten der DB und BRB kaufen (z. B. Bayern-Ticket, Schönes-Wochenende-Ticket). In der App AVV.mobil lassen sich Einzeltickets, die Kurzstrecke, Streifenkarten, Tageskarten und Nachttickets direkt auf das Handy laden.

» ***Fahrplanauskunft***
Die aktuelle Fahrplanauskunft finden Fahrgäste im Internet unter www.avv-augsburg.de und in der kostenlosen App AVV.mobil. Selbstverständlich steht auch das AVV-Kundencenter für Auskünfte gerne zur Verfügung.

» ***Fahrrad***
Bei der swa ist die Fahrradmitnahme in Combino-, CityFlex-Straßenbahnen und Mercedes-Citaro-Bussen von 9.00 bis 15.00 Uhr und ab 18.30 Uhr bis Betriebsende sowie an Wochenenden und Feiertagen möglich. Die Fahrradmitnahme ist nur an den mit einem Piktogramm gekennzeichneten Türen möglich. Im Fahrzeug lassen sich die Fahrräder mit den dort angebrachten Laschen befestigen. Die Mitnahme auf den Eventlinien (Stadion- oder Messelinie) ist nicht gestattet. Im AVV-Regionalbusverkehr ist die Mitnahme von Fahrrädern nicht erlaubt. In den Zügen des Nahverkehrs im AVV ist die Fahrradmitnahme ohne zeitliche Einschränkung erlaubt. Dafür kaufen Nutzer ein Fahrrad-Tagesticket oder Einzelticket Kind Preisstufe 2.

» ***Hund***
Die Mitnahme eines Hundes ist für Fahrgäste mit gültigem Fahrausweis kostenlos. Für weitere Hunde lösen Nutzer ein Einzelticket Kind in der entsprechenden Preisstufe.

» ***Kinder***
Kinder bis einschließlich 5 Jahren können kostenlos mitgenommen werden. Kinder ab 6 Jahren bis einschließlich 14 Jahren zahlen ein ermäßigtes Beförderungsentgelt.

» ***Kundenkarte***
Eine Kundenkarte gibt es nur im Ausbildungstarif (Schülermonats- und -wochenkarten). Sie dient als Berechtigungsnachweis und gibt den Geltungsbereich an. Auf den zugehörigen Wertmarken ist die jeweilige Preisstufe vermerkt. Benötigen Fahrgäste unterschiedliche Fahrtrouten oder Preisstufen (z. B. Fahrt zur Ausbildungsstelle und zur Berufsschule) benötigen sie auch zwei Kundenkarten, da die Wertmarken nur für die in der Kundenkarte vermerkten Zonen gelten. Ihre Kundenkarte können Nutzer online unter www.avv-augsburg.de oder persönlich beim AVV-Kundencenter unter Vorlage eines aktuellen Nachweises beantragen. Die AVV-Monatskarte kann ohne Kundenkarte verwendet werden. Nutzer müssen vor Fahrtantritt ihren Vor- und Nachname in Druckbuchstaben eintragen.

» ***Rufbus***
AVV-Rufbusse fahren nach telefonischer Bestellung nach Fahrplan. Die gültige Telefonnummer sowie die Vorbestellzeiten (zwischen 30 Minuten und 1 Stunde) finden Fahrgäste auf den Haltestellenaushängen. In Rufbussen gilt der reguläre AVV-Tarif.

» ***Zug***
AVV-Fahrkarten gelten innerhalb des AVV-Gebiets in den Nahverkehrszügen der DB und BRB. Nutzer müssen ihre Fahrkarte vor Fahrtantritt entwerten. Das Stempeln im Zug (auch beim Schaffner) ist nicht möglich. In den Zügen der BRB stehen Automaten zur Verfügung (nur Barzahlung).

Auszug aus den Tarifbestimmungen:

» ***AVV-Mobil-Abos***

Berechtigte: Ein Jahres-Abo kann in Anspruch genommen werden, wenn zur Abbuchung der 12 aufeinanderfolgenden Monatsbeträge eine Einzugsermächtigung nach vorgeschriebenem Muster (Bestellschein) erteilt wird. Für Jahres-Abos, die nur für die Zonen 10 und/oder 20 gelten sollen, ist die Augsburger Verkehrsgesellschaft mbH (AVG) zum Einzug zu ermächtigen; in allen anderen Fällen ist die Deutsche Bahn AG zum Einzug zu ermächtigen. Die Vorlage eines amtlichen Lichtbildausweises und eines Banknachweises kann verlangt werden.

Bestellung, Änderung, Kündigung: Ein Jahres-Abo kann nur am 1. eines Monats begonnen werden. Der Bestellschein muss bis zum 20. des Vormonats bei der Augsburger Verkehrsgesellschaft mbH (AVG) bzw. der Deutschen Bahn AG vorliegen. Das Abo kommt mit der Zustellung oder Aushändigung des ersten Fahrausweises bzw. des elektronisch lesbaren Fahrausweises zustande. Änderungen von Adressen und Kontoverbindungen sind sofort mitzuteilen. Änderungen der Angaben im Fahrausweis (z. B. Geltungsbereich) sind nur zum 1. eines Monats möglich und bis spätestens zum 20. des Vormonats zu beantragen. Bei Ausgabe als elektronisch lesbarer Fahrausweis muss der elektronisch lesbare Fahrausweis persönlich der Augsburger Verkehrsgesellschaft mbH (AVG) vorgelegt werden. Kündigungen sind mit einer Frist von einem Monat zum Ende eines jeden Monats in Textform möglich. Bei Ausgabe als elektronisch lesbarer Fahrausweis muss bei der Augsburger Verkehrsgesellschaft mbH (AVG) unter Vorlage des elektronisch lesbaren Fahrausweises gekündigt werden. Können Monatsbeträge mangels Kontodeckung nicht abgebucht werden oder wird eine Lastschrift vom Kontoinhaber trotz korrekter Abbuchung nicht anerkannt oder die Einzugsermächtigung widerrufen, kann das Abo mit sofortiger Wirkung gekündigt werden. Bei jeder Kündigung und Änderung wird der Fahrausweis ungültig und ist bis zum 5. des Nachmonats bei der Ausgabestelle zurückzugeben. Solange der Fahrausweis nicht zurückgegeben ist, ist der Monatsbetrag weiter zu zahlen.

Erstattung bei Nichtausnutzung: Im Falle einer mit Reiseunfähigkeit verbundenen Krankheit ist eine Erstattung möglich. Die Reiseunfähigkeit und deren Dauer sind durch ein ärztliches Attest, einen Kurentlassungsschein oder die Bescheinigung eines Krankenhauses gegenüber dem ausgebenden Abo-Center nachzuweisen. Die Bescheinigung muss im Original vorgelegt werden. Erstattungsfähig sind Bescheinigungen mit jeweils mehr als 15 aufeinanderfolgenden Krankheitstagen, max. jedoch 60 Tage pro Vertragsjahr. Mehrere Kurzkrankheiten über wenige Tage, die zusammengerechnet über 15 Tage ergeben, können nicht anerkannt werden. Für jeden Tag der Reiseunfähigkeit wird 1/30 des gezahlten Entgelts erstattet. Die Reiseunfähigkeitsbescheinigung muss spätestens 1 Monat nach Wegfall des Erstattungsgrundes beim ausgebenden Abo-Center vorliegen; anderenfalls ist eine Erstattung ausgeschlossen. Im Übrigen kann die Erstattung von der Hinterlegung des Fahrausweises abhängig gemacht werden.

Ersatzkarte: Für abhandengekommene Fahrausweise wird gegen ein Entgelt von 30,00 € bzw. für abhandengekommene, zerstörte oder beschädigte Fahrausweise bei Ausgabe als elektronisch lesbarer Fahrausweis gegen ein Entgelt von 10 € einmalig ein Ersatzfahrausweis für die restliche Geltungsdauer des ersetzten Fahrausweises ausgestellt. Abhandengekommene Fahrausweise sind ungültig und bei Wiederauffinden unverzüglich an die Ausgabestelle zurückzugeben.

Geltungsdauer: Das Jahres-Abo gilt ein Jahr. Wird das Abo nicht einen Monat vor Ablauf gekündigt, verlängert es sich jeweils um 12 Monate. Je Abo können die Verkehrsunternehmen Fahrausweise mit monatlicher, halbjährlicher oder jährlicher Geltungsdauer sowie elektronisch lesbare Fahrausweise ausgeben. Der Fahrausweis berechtigt während der Geltungsdauer zu beliebig häufigen Fahrten mit beliebigem Unterbrechen und Umsteigen in der/den auf dem Fahrausweis angegebenen Zonen.

Preise: Der Preis des Jahres-Abos beträgt das 12-fache der Abo-Monatsbeträge. Bei Änderungen der Preise oder des Abos werden die Abo-Monatsbeträge ab dem Änderungszeitpunkt angepasst. Endet ein Abo vor Ablauf des ersten 12-Monats-Zeitraumes, so wird für den abgelaufenen Zeitraum der Preis für die Dauer der in Anspruch genommenen Monate laut Nachverrechnungstabelle bei Preisen für Abonnements nacherhoben. Maximal ist der Preis für ein Abo-Vertragsjahr zu zahlen. Eine Nachverrechnung erfolgt nicht, wenn ein Abonnement länger als 12 Monate bestand.

Sonstiges: Im Übrigen gelten die Bestimmungen des Gemeinschaftstarifs. Bitte beachten Sie die besonderen Tarifbestimmungen für die einzelnen Mobil-Abos auf den folgenden Seiten.

» ***Mobil-Abo 9 Uhr***

Geltungsdauer: Das Mobil-Abo 9 Uhr gilt jeweils Montag bis Freitag ab 9.00 Uhr sowie an Samstagen, Sonn- und Feiertagen ganztägig.

Übertragbarkeit: Das Mobil-Abo 9 Uhr ist auf den Inhaber ausgestellt und nicht übertragbar.

Mitnahmemöglichkeit: Das Mobil-Abo 9 Uhr bietet keine Mitnahmemöglichkeit.

» ***Mobil-Abo***
Übertragbarkeit: Das Mobil-Abo ist auf den Inhaber ausgestellt und nicht übertragbar.
Mitnahmemöglichkeit: Das Mobil-Abo bietet keine Mitnahmemöglichkeit.

» ***Mobil-Abo Premium***
Übertragbarkeit: Das Mobil-Abo Premium ist übertragbar. Die Weitergabe gegen Entgelt ist untersagt.
Mitnahmemöglichkeiten: Das Mobil-Abo Premium berechtigt von Montag bis Freitag ab 9.00 Uhr, an Samstagen, Sonn- und Feiertagen ganztags zur Mitnahme von bis zu 4 Kindern. Montag bis Freitag ab 18 Uhr, an Samstagen, Sonn- und Feiertagen können ganztags bis zu 3 Erwachsene mitgenommen werden. **Keine Erstattung bei Nichtausnutzung**
Ersatzkarte: Bei Ausgabe des Mobil-Abos Premium als Stammkarte mit Monatswertmarken wird bei Verlust gegen ein Entgelt von 30 € einmalig bzw. für abhandengekommene, zerstörte oder beschädigte Fahrausweise bei Ausgabe als elektronisch lesbarer Fahrausweis gegen ein Entgelt von 10 € eine Ersatz-Stammkarte für die restliche Geltungsdauer ausgestellt. Im Übrigen wird für abhandengekommene oder zerstörte Fahrausweise kein Ersatz geleistet. Der Monatsbetrag ist bis zum Ablauf der Geltungsdauer des Fahrausweises weiter zu zahlen. Eine vorzeitige Kündigung ist insoweit ausgeschlossen.

» ***Kundenkarte für Wochen- und Monatskarte im Ausbildungsverkehr***
Ausgabe: Die erforderliche Kundenkarte des Ausbildungstarifs wird an alle Personen bis einschließlich 14 Jahren gegen Altersnachweis ausgegeben. Für die gem. des Gemeinschaftstarifs Berechtigten über 15 Jahren erfolgt der erforderliche Nachweis durch eine Bescheinigung der Ausbildungsstätte oder des Ausbildenden, des Trägers der jeweiligen sozialen Dienste jeweils auf dem Bestellschein. Die Ausgabe erfolgt unentgeltlich.
Gültigkeit Kundenkarte: Die Kundenkarte gilt für längstens 1 Jahr. Der Bestellschein ist bis spätestens 5 Werktage vor Beginn der gewünschten Benutzung an einer im Bestellschein angegebenen Stelle abzugeben. Die Ausgabestelle trägt auf der Kundenkarte den Geltungsbereich nach Zonen, die entsprechende Preisstufe und das Ende der Gültigkeit ein. Kundenkarten müssen vom Inhaber mit Vor- und Zunamen unauslöschlich unterschrieben sein. Beim Wechsel des Geltungsbereichs ist eine neue Kundenkarte zu bestellen. Kundenkarte und Wertmarke sind in der dafür ausgegebenen Sichthülle unterzubringen.
Gültigkeit Schülerwochenwertmarke/Schülermonatswertmarke: Die Wochen- und Monatskarte im Ausbildungsverkehr berechtigt während der Geltungsdauer zu beliebig häufigen Fahrten mit beliebigem Unterbrechen und Umsteigen in der/den auf der Kundenkarte bzw. dem Schülerticket angegebenen Zonen. Der Übergang in die 1. Klasse der Züge der Deutschen Bahn AG ist nicht gestattet. Die Wochen- und Monatskarten des Ausbildungstarifs werden zur Fahrt zwischen Wohnung einerseits und besuchter Schule bzw. Ausbildungsstätte andererseits ausgegeben. Die Wochenwertmarke gilt für die eingetragene Kalenderwoche bis 12.00 Uhr des ersten Werktages der folgenden Woche. Der erste Tag einer Kalenderwoche ist der Montag. Nur gültig zusammen mit einer AVV-Kundenkarte. Die Monatswertmarke gilt für den eingetragenen Kalendermonat bis 12.00 Uhr des ersten Werktages des folgenden Monats; ist dieser erste Werktag ein Samstag, gilt die Karte bis 12.00 Uhr des nächstfolgenden Werktages. Nur gültig zusammen mit einer AVV-Kundenkarte. **Keine Erstattung bei Nichtausnutzung**

» ***Schülerticket (Schülermonatskarte im Abonnement)***
Geltungsdauer: Die Schülermonatskarte kann als Schülerticket in Anspruch genommen werden, wenn zur Abbuchung der monatlichen Beträge der Monatskarte im Ausbildungsverkehr eine Einzugsermächtigung nach vorgeschriebenem Muster (Bestellschein) erteilt wird. Für Schülertickets, die nur für die Zonen 10 und/oder 20 gelten sollen, ist die Augsburger Verkehrsgesellschaft mbH (AVG) zum Einzug zu ermächtigen; in allen anderen Fällen ist die Deutsche Bahn AG zum Einzug zu ermächtigen. Die Vorlage eines amtlichen Lichtbildausweises und eines Banknachweises kann verlangt werden. Bei Änderungen der Preise oder des Geltungsbereiches werden die Monatsbeträge ab dem Änderungszeitpunkt angepasst.
Ausgabeart: Das Schülerticket kann vom Verkehrsunternehmen als Stammkarte mit Monatswertmarken oder als elektronisch lesbarer Fahrausweis ausgegeben werden. Die Stammkarte gilt mit der jeweils gültigen Monatswertmarke bzw. einer gekauften Wochenwertmarke als Fahrausweis. Es können bis zu zwei Monatswertmarken auf die Stammkarte aufgeklebt werden. Ab dem ersten Geltungsmonat können innerhalb eines 11-Monats-Zeitraums beliebige Monate bestellt werden. Nach Ablauf des 11-Monats-Zeitraums ist das Schülerticket neu zu beantragen. Mit der Stammkarte können innerhalb des 11-Monats-Zeitraums Schülerwochenkarten gekauft und genutzt werden. Es gelten die Bestimmungen des Gemeinschaftstarifs zu 7.8.1.1 Schülerwochenkarten entsprechend.

☐ **Ich möchte Zone 10 mitbefahren.** ☐ **Ich möchte Zone 20 mitbefahren.**

Die Beförderung erfolgt in der Regel mit: ☐ Stadtbus/Straßenbahn ☐ Regionalbus ☐ Regionalzug

☐ Ich möchte das Schülerticket in den nachstehend genannten Monaten **NICHT** nutzen: _____

Bitte beachten Sie: Der ermäßigte Fahrpreis wird nur für Fahrten zwischen Wohn- und Ausbildungsstätte gewährt! Fahrausweis des Ausbildungsverkehrs / Kundenkarte für Schülerwochen-, Schülermonatskarten und Schülertickets werden daher **nur** gegen eine **aktuell gültige Bescheinigung** der Lehranstalt / der Bildungseinrichtung / des Ausbildungsbetriebs, des Trägers der jeweiligen sozialen Dienste bzw. des Dienstherren ausgegeben. **Hierfür bitte Punkt 5 dieses Formulars entsprechend ausfüllen/bestätigen lassen!**
Hinweis: Das Schülerticket ist gleichzeitig eine Kundenkarte, die im räumlichen und zeitlichen Geltungsbereich zum Kauf von Schülerwochenkarten berechtigt. In den nicht bestellten Monaten können mit dem Schülerticket auch Schülerwochenkarten gekauft werden. Dazu muss die Abokarten-Nummer auf die Schülerwochenkarten-Wertmarke eingetragen werden.

2 Angaben zum Fahrgast

☐ Frau ☐ Herr Titel, Vorname

Familienname Geburtsdatum Tag Monat Jahr

Straße, Hausnummer, Adresszusatz

Postleitzahl Ort

E-Mail* Telefon*

3 Angaben zum Besteller / Erziehungsberechtigter (Nur bei Abobestellungen von unter 18-Jährigen erforderlich):

☐ Frau ☐ Herr Titel, Vorname

Familienname Geburtsdatum Tag Monat Jahr

Straße, Hausnummer, Adresszusatz

Postleitzahl Ort

E-Mail* Telefon*

☐ Bitte informieren Sie mich **per** ☐ **E-Mail** ☐ **Telefon** über aktuelle Aktionen, neue Prämien sowie für mich zugeschnittene Angebote.

*Diese Angaben sind freiwillig und dienen der Kontaktaufnahme bei Rückfragen, um eine zügige Bearbeitung sicherzustellen.

Bitte wenden!

Bestellschein für Abonnements und Schüler-Kundenkarten

Bitte vollständig am PC oder in Druckbuchstaben ausfüllen; Unterschrift(en) und ggf. Bescheinigung nicht vergessen. **Oder bequem online bestellen unter: www.avv-augsburg.de/abo.**

Augsburger Verkehrs- und Tarifverbund

Bitte wenden Sie sich an den zuständigen Vertragspartner/die zuständige Abostelle:

Abo-Bestellungen **(nicht Zone 10/20)** bitte senden an:

DB Vertrieb GmbH
AVV-Abo-Center
Postfach 10 12 64, 86002 Augsburg

Öffnungszeiten: Viktoriastraße 1, Nordbau, 1. Stock, Zimmer 173, 86150 Augsburg
Mo.–Do., 07:30–12:00 Uhr und 12:30 – 16:00 Uhr, Fr. 07:30–12:00 Uhr und 12:30–14:30 Uhr
Telefon: 0821 24296753; Fax: 069 26521277; E-Mail: abo-center@avv-augsburg.de

Abobestellungen für Zone 10 und/oder 20:
Für die Zonen 10 und/oder 20 kann dieser Bestellschein nicht anerkannt werden.
Hierfür bitte einen **separaten Bestellschein** anfordern bei:

avg Augsburger Verkehrsgesellschaft mbH
swa Kundencenter
Königsplatz 1, 86150 Augsburg
Telefon: 0821 6500-5888; E-Mail: kundencenter@sw-augsburg.de

1

☐ **Bestellung** ☐ **Änderung** **Gültig ab:** _____ **Abo-Nummer:** _____

Abo-Bestellung muss bis zum 20. des Vormonats eingegangen sein! Kundenkarten werden i. d. R. binnen 2 Arbeitstagen verschickt.

Wird bei Neukunden vom Vertragspartner ausgefüllt.

☐ **Mobil-Abo 9 Uhr**

☐ Innenraum Plus (Zone 10, 20, 30)
35,00 Euro/Monat

☐ Außenraum (Zone 30 bis 70)
35,00 Euro/Monat

☐ Gesamtraum (Zone 10 bis 70)
50,00 Euro/Monat

☐ **Mobil-Abo**

☐ 1 Zone _____ (Zonennummer)
35,00 Euro/Monat

☐ Innenraum Plus (Zone 10, 20, 30)
75,00 Euro/Monat

☐ Außenraum (Zone 30 bis 70)
75,00 Euro/Monat

☐ Gesamtraum (Zone 10 bis 70)
90,00 Euro/Monat

☐ **Mobil-Abo Premium**

☐ **Ja,** ich möchte den Premium-Vorteil der Mitnahme und Übertragbarkeit nutzen (Aufpreis 9,00 Euro monatlich auf ausgewähltes Mobil-Abo).

☐ Zusatzmodul **Donau-Ries**
Bitte zusätzlich gewünschtes Mobil-Abo wählen!

☐ Zone 84
25,00 Euro/Monat

☐ Zone 84 und Zone 94
50,00 Euro/Monat

☐ Zone 84 bis 98
125,00 Euro/Monat

☐ Zone 94 bis Zone 98
100,00 Euro/Monat

Sie kennen Ihren gewünschten Geltungsbereich oder die benötigte Zone nicht? Dann nennen Sie uns einfach Ihre gewünschte Start- und Zielhaltestelle:

Starthaltestelle (Haltestellenname, Ort) _____ Zielhaltestelle (Haltestellenname, Ort) _____

☐ **Schülerticket**
(Erste Zone 34,00 Euro/Monat, jede weitere Zone 15,50 Euro/Monat)

☐ **Schülerkundenkarte**
Kundenkarten erhalten Sie im AVV-Kundencenter am Augsburger Hauptbahnhof, Halderstraße 29, im Bohus Center, Tel. 0821 15700 Fax: 0821 45044616 oder online bestellen unter avv-augsburg.de/kundenkarte.

Für die nachstehend angegebene Verbindung:

Starthaltestelle (Haltestellenname, Ort) _____ Zielhaltestelle (Haltestellenname, Ort) _____

Ich steige normalerweise um: ☐ Ja _____ (Haltestellenname, Ort) ☐ Nein

4 SEPA-Lastschriftmandat für wiederkehrende Zahlungen

(Ein Abo kann nur mit einem privaten Bankkonto aus einem SEPA-Mitgliedsstaat bezahlt werden.)
Ich ermächtige mit meiner Unterschrift die DB Vertrieb GmbH*, Stephensonstraße 1, 60326 Frankfurt/Deutschland, Gläubiger-ID DE390DBV00000002177, ab dem gewünschten Abonnementbeginn das Fahrgeld im Voraus von meinem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Die Ermächtigung schließt die Erhöhung der monatlichen Beträge bei Änderungen aufgrund von Tarifanpassungen mit ein. Gleichzeitig weise ich mein Kreditinstitut an, die von der DB Vertrieb GmbH auf meinem Konto eingezogenen SEPA-Lastschriftverfahren einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit dem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.
*Sitz der Gesellschaft Frankfurt/Main - Registergericht: Frankfurt am Main, HRB 79808 - USt-IdNr.: DE 814160246, Geschäftsführer: Dr. Ralph Körfgen (Vorsitzender), Mathias Hüske, Sirka Laudon, Dr. Christian Runzheimer. Vorsitzender des Aufsichtsrates: Berthold Huber

Bankverbindung Kontoinhaber

IBAN

BIC

Nur auszufüllen, wenn Kontoinhaber vom Besteller abweichend ist:

Frau Herr Titel, Vorname

Familienname

Straße, Hausnummer, Adresszusatz

Staat Postleitzahl Ort

Tag Monat Jahr Geburtsdatum

Telefon*

E-Mail*

*Diese Angaben sind freiwillig und dienen der Kontaktaufnahme bei Rückfragen, um eine zügige Bearbeitung sicherzustellen.

Hinweise zum SEPA-Lastschriftverfahren der Deutschen Bahn:
Die Unternehmen der DB Fernverkehr AG, DB Vertrieb GmbH und DB Regio AG (Letztere mit regionalen Tochterunternehmen) halten für die Bezahlung von Fahrscheinen, Fahrschein-Abonnements oder BahnCard-Abonnements per SEPA-Lastschrift gemeinsam ein zentrales SEPA-Lastschriftverfahren. Mit der Abwicklung des Zahlungsverkehrs ist die DB Vertrieb GmbH beauftragt, die für diesen Zweck bei Ihrem ersten Kauf per SEPA-Lastschrift ein zentrales Kundenkonto für Sie einrichtet. Sofern Sie beim Kauf das SEPA-Lastschriftverfahren wählen, werden Ihre personenbezogenen Daten, ausschließlich Ihrer angegebenen privaten Bankverbindung in Ihrem zentralen Kundenkonto gespeichert. Im zentralen SEPA-Lastschriftverfahren kann Ihnen nur ein Kundenkonto und für dieses nur eine private Bankverbindung aus einem SEPA-Mitgliedstaat zugeordnet werden. Wenn Sie diese Bankverbindung ändern, was jederzeit schriftlich bei Ihrem Abo-Center möglich ist, wird diese in Ihrem zentralen Kundenkonto entsprechend aktualisiert und wirksam für alle Ihre bei den o. g. Unternehmen gegen SEPA-Lastschrift getätigten Käufe.

Hinweise zum Datenschutz:
Ihre personenbezogenen Daten werden zur Abwicklung des Abonnements, zur Markt- und Meinungsforschung, zum Zwecke der Werbung und zum Zwecke der Betreuung und Information rund um das Abo bei der DB Vertrieb GmbH sowie den Vertragspartnern automatisiert erhoben, verarbeitet und genutzt. Nach Beendigung der Geschäftsbeziehungen erfolgt die Löschung der Daten unter Einhaltung der gesetzlichen Löschfristen. Die Daten werden ebenfalls anonymisiert zu statistischen Zwecken genutzt. Bei abweichendem Kontoinhaber und Besteller haften diese gesamtschuldnerisch für die Einhaltung der Zahlungspflicht. Zum Zwecke der Bonitätsprüfung werden Ihre personenbezogenen Daten an eine Auskunftei übermittelt. Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit widersprechen. Richten Sie Ihren Widerspruch bitte an das AVV-Abo-Center, Postfach 10 12 64, 86002 Augsburg, E-Mail: abo-center@avv-augsburg.de

Ich bestätige, dass die von mir gemachten Angaben richtig sind. Die Tarif- und Beförderungsbedingungen des AVV (einsehbar unter www.avv-augsburg.de/bedingungen) sowie die Hinweise zum

Datenschutz habe ich zur Kenntnis genommen und erkläre mich damit einverstanden.

✗

Ort, Datum — Unterschrift Fahrgast (wenn unter 18 Jahren, gesetzlicher Vertreter)

✗

Ort, Datum — Unterschrift Kontoinhaber (wenn Kontoinhaber vom Besteller/Fahrgast abweichend ist)

5

Bescheinigung zur Berechtigung des Erwerbs eines Fahrausweises im Ausbildungsverkehr (Zutreffendes ankreuzen)

A. ☐ **Schüler (Bescheinigung ab dem 15. Lebensjahr)** ☐ **Studenten (Der ermäßigte Fahrpreis wird nur für Fahrten zwischen Wohn- und Studienort gewährt!)**

Schüler und ordentlich Studierende öffentlicher, staatl. genehmigter oder staatl. anerkannter privater • allgemeinbildender Schulen, • berufsbildender Schulen, • Einrichtungen des 2. Bildungsweges, • Hochschulen, Akademien mit Ausnahme der Verwaltungsakademien, Volkshochschulen, Landesvolksschulen;

☐ Personen, die private Schulen oder sonstige Bildungseinrichtungen, die nicht unter Buchstabe A. fallen, besuchen, sofern sie aufgrund des Besuchs dieser Schulen oder Bildungseinrichtungen von der Berufsschulpflicht befreit sind;

☐ Personen, die an einer Volkshochschule oder einer anderen Einrichtung der Weiterbildung, Kurse zum nachträglichen Erwerb des Hauptschul- oder Realschulabschlusses besuchen.

B. Auszubildende

☐ Personen, die in einem Berufsausbildungsverhältnis im Sinne des Berufsbildungsgesetzes oder in einem anderen Vertragsverhältnis im Sinne des § 26 des Berufsbildungsges. stehen, sowie Personen, die in einer Einrichtung außerh. der betriebl. Berufsausbildung im Sinne des § 43 Abs. 2 des Berufsbildungsgesetzes, § 36 Abs. 2 der Handwerksordnung, ausgebildet werden;

☐ Personen, die einen staatlich anerkannten Berufsvorbereitungslehrgang besuchen.

C. Praktikanten, Volontäre

☐ Praktikanten, Volontäre, sofern die Ableistung eines Praktikums oder Volontariats vor, während oder im Anschluss an eine staatl. geregelte Ausbildung oder ein Studium an einer Hochschule nach den für Ausbildung und Studium geltenden Bestimmungen vorgesehen ist.

D. Beamtenanwärter

☐ Beamtenanwärter des einfachen, mittleren und gehobenen Dienstes sowie Praktikanten und Personen, die durch den Besuch eines Verwaltungslehrgangs die Qualifikation für die Zulassung als Beamtenanwärter des einfachen oder mittleren Dienstes erwerben müssen, sofern sie keinen Fahrtkostenersatz von der Verwaltung erhalten.

☐ **E. Teilnehmer an einem freiwilligen sozialen Jahr, vergleichbaren sozialen Diensten oder freiwilligem ökologischen Jahr**

Bescheinigung

Name und Anschrift der Lehranstalt / der Bildungseinrichtung / des Ausbildungsbetriebs / des Trägers des jeweiligen sozialen Dienstes / des Dienstherrn

Die Teilnahme / das Schuljahr / der Kursus / der Lehrgang / die Ausbildung endet am:

Tag Monat Jahr

Wir bestätigen, dass beim Antragstellenden alle Voraussetzungen für die Berechtigung zum Erwerb eines Fahrausweises im Ausbildungsverkehr vorliegen:

Ort, Datum — Name, Anschrift, Stempel und Unterschrift

AVV-Kundencenter am Hauptbahnhof
Bohus Center
Halderstraße 29 | 86150 Augsburg

AVV-Servicetelefon: 0821 157000
Fax: 0821 45044616
kundencenter@avv-augsburg.de

Mo.–Mi.:	7.00–18.00 Uhr
Do.:	8.00–18.00 Uhr
Fr.:	8.00–14.00 Uhr
Sa.:	9.00–13.00 Uhr

AVV-Abo-Center
im Augsburger Hauptbahnhof
Viktoriastraße 1 | 86150 Augsburg

Telefon: 0821 24296753
Fax: 069 26521277
abo-center@avv-augsburg.de

Mo.–Do.:	7.30–12.00 Uhr 12.30–16.00 Uhr
Fr.:	7.30–12.00 Uhr 12.30–14.30 Uhr

swa Kundencenter Königsplatz
Abonnements Zonen 10 und 20
Königsplatz 1 | 86150 Augsburg

Telefon: 0821 6500-5888
Fax: 0821 6500-5886
kundencenter@sw-augsburg.de

Mo.–Fr.:	7.00–18.00 Uhr
Sa.:	10.00–15.00 Uhr

Änderungen vorbehalten. Alle Angaben ohne Gewähr.
Alle Preisangaben vorbehaltlich der Genehmigung der Regierung von Schwaben.

Konzeption und Gestaltung: mad-werbung.de

www.avv-tarife.de